



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS EMPRESARIALES Y
HUMANAS

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

“INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA
SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES EN
EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS DEL
GOBIERNO REGIONAL PUNO 2017”

PRESENTADO POR LOS BACHILLERES:
HEEYDER HAROLD HUANCAPAZA MONROY
BRUNO DAVID LLANOS AIMITUMA

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

ASESOR:
LIC. JAIME PAUL MARCHANI SALAS

AREQUIPA – PERÚ
2017

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar la influencia del Clima Organizacional en la Satisfacción Laboral de los colaboradores en el departamento de Recursos Humanos del Gobierno Regional Puno. Además, observar la correlación que existe entre ambas, obteniendo una correlación alta la cual indica que la variable independiente Clima Organizacional tiene influencia con la variable dependiente Satisfacción Laboral.

La investigación tiene un alcance descriptivo, explicativo, relacional y se realizó entre los meses de mayo y septiembre del año 2017 a través de diferentes herramientas como el cuestionario y la entrevista. El estudio se realizó en el Departamento de Recursos Humanos del Gobierno Regional Puno contando con una población total de 15 colaboradores, entre personal nombrado y contratado. Para la recolección de información se elaboró un cuestionario utilizando la escala de Likert, que cuenta con un alto nivel de confiabilidad como es el Alpha de Cronbach, también se usó el programa SPSS para procesar la información y obtener resultados estadísticos.

Una vez realizado el estudio en el Departamento de Recursos Humanos del Gobierno Regional Puno obtenemos un Clima Organizacional intermedio. Los indicadores como trabajo en equipo, relaciones laborales, compromiso Organizacional, y motivación se encuentran moderados. existen problemas en los indicadores de comportamiento organizacional y liderazgo, los colaboradores señalan que no existen buenas relaciones laborales con el jefe del departamento, generando un Clima Organizacional inapropiado, impidiendo cumplir las metas y objetivos establecidos, además los colaboradores no cuentan con una adecuada Satisfacción Laboral.

Palabras claves

Clima Organizacional, Satisfacción Laboral, Recursos Humanos, Gobierno Regional Puno, Influencia.

Abstract

The present research aims to analyze the influence of the Organizational Climate on the Work Satisfaction of the collaborators in the Human Resources department of the Puno Regional Government. In addition, to observe the correlation that exists between both, obtaining a high correlation which indicates that the independent variable Organizational Climate has influence with the dependent variable Labor Satisfaction.

The research has a descriptive, explanatory, relational scope and was carried out between the months of May and September of the year 2017 through different tools like the questionnaire and the interview. The study was carried out in the Department of Human Resources of the Regional Government of Puno, with a total population of 15 employees, including staff appointed and hired. For information collection, a questionnaire was developed using the Likert scale, which has a high level of reliability such as Cronbach's Alpha. The SPSS program was also used to process the information and obtain statistical results.

Once the study in the Department of Human Resources of the Regional Government of Puno, we have obtained an acceptable Organizational Climate. Indicators such as teamwork, labor relations, organizational commitment, and motivation are moderate. there are problems in the indicators of organizational behavior and leadership, the collaborators point out that there is no good working relationship with the head of the department, generating an inappropriate organizational climate, preventing fulfillment of the established goals and objectives, and the employees do not have an adequate Work satisfaction.

Keywords

Organizational climate, Work satisfaction, Human Resources, Regional Government Puno, Influence.